子育てで困ったこんなときは（相談窓口一覧）

（令和6年12月現在）

東京都の主な窓口

子供の学校生活や子育てについて悩んでいる

●東京都教育相談センター

「教育相談一般・東京都いじめ相談ホットライン」
いじめ、友人関係、学校生活、不登校、子育ての悩みや不安、家族関係、発達障害、自傷行為、家庭内暴力、体罰、ヤングケアラーに起因する問題等の相談

電話　0120-53-8288

24時間対応：無料

特別支援学校への入学・転学を相談したい

●東京都特別支援教育推進室

障害のある子供の都立特別支援学校への入学・転学等に関する相談

電話　03-5228-3433

午前8時から午後5時まで（土・日・休日・年末年始除く。）

子供の非行に悩んでいる、犯罪に巻き込まれた

子供の非行防止、犯罪被害、しつけなどに関する相談

●警視庁ヤング・テレホン・コーナー

電話　03-3580-4970　24時間受付

・平日（午前8時30分から午後5時15分まで）は専門の担当者（心理職または警察官）が対応します。
・夜間及び土・日・休日等は宿直の警察官が対応します。

子育てや子供の性格行動について悩んでいる

●東京都児童相談センター電話相談室

「4152（よいこに）電話相談」

子供の養育、育児、性格行動、思春期の問題など、子供の総合的相談

電話　03-3366-4152

聴覚言語障害者用ファクシミリ　03-3366-6036

平日　午前9時から午後9時まで
土・日・休日 午前9時から午後5時まで（年末年始除く。）

（また、児童相談センター・各児童相談所でも、児童についての相談に専門職員が応じています。）

子供の心の健康について悩んでいる

●都立小児総合医療センター　こころの電話相談室

3歳から18歳未満の子供の精神的な問題や行動・情緒面の問題に関する相談

電話　042-312-8119

平日　午前9時から正午まで
（土・日・休日・年末年始除く。）

LINEで子育ての悩みを相談したい

●親子のための相談LINE

「育児が大変、疲れた。」「イライラして子供を叩いてしまう。」等、気軽に相談してみてください。
平日　午前9時から午後11時まで
（受付は午後10時30分まで）
土・日・休日　午前9時から午後5時まで
LINE公式アカウント名
「親子のための相談LINE」

友だち追加

子供の健康について相談したい

●電話相談「子供の健康相談室（小児救急相談）」

夜間・休日等、保健所や保健センターが閉庁する時間帯の子供の健康・救急に関する相談について、看護師・保健師等が応じます。
また、必要に応じて小児科医師が小児救急相談にお答えします（電話相談のため、医師が診断するものではありません。）。

電話　03-5285-8898
＃8000（プッシュ回線の固定電話・携帯電話）

平日　午後6時から翌朝8時まで
土・日・祝日・年末年始　午前8時から翌朝8時まで

区市町村の主な窓口

区市町村でもさまざまな相談窓口が設置されています。下は主な相談窓口ですので、連絡先等詳細はお住まいの区市町村のホームページをご覧いただくか、区市町村役所（場）にお問い合わせください。

子供の学校生活や子育てについて悩んでいる

●区市町村教育委員会教育相談所（室）

不登校、いじめ、進路、就学、子育てなど、学校や家庭教育に関する相談を受けています。

子育てや子供のことで知りたい・相談したい、

●子供家庭支援センター

子供と家庭の問題に関する総合窓口です。18歳未満のお子さんや子育て家庭のあらゆる相談に応じるほか、ショートステイや一時保育など在宅サービスの提供やサークル支援、ボランティア育成等を行っています。地域の子育てに関する情報もたくさんもっています。

子育てや、子供の発達などについて相談したい

●区保健所・保健センター、市町村保健センター

乳幼児や妊産婦の健康相談、育児相談などを行っています。